

KLACHTENPROCEDURE

Novada Vast en Zekerheid B.V.

Versie: mei 2026

1. Inleiding

Novada Vast en Zekerheid B.V. streeft naar een hoogwaardige dienstverlening. Ondanks onze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij nemen iedere klacht serieus en streven naar een passende oplossing.

2. Indienen van een klacht

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:

Novada Vast en Zekerheid B.V.
Hoofdstraat 60 G
5683 AG Best

E-mail: info@novada.nl
Telefoon: 0499-311062
Website: www.novada.nl

Vermeld bij uw klacht bij voorkeur:

- uw naam en contactgegevens;
- een duidelijke omschrijving van de klacht;
- relevante documenten of correspondentie;
- de datum waarop de klacht is ontstaan.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl
☎ 0499 31 10 62
📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

3. Behandeling van klachten

Na ontvangst van uw klacht:

- ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging;
- beoordelen wij uw klacht zorgvuldig;
- nemen wij indien nodig contact met u op voor aanvullende informatie.

Wij streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht te reageren. Indien meer tijd nodig is, informeren wij u hierover.

4. Kifid

Indien wij gezamenlijk niet tot een oplossing komen, kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl

Aansluitnummer Novada Vast en Zekerheid B.V.:

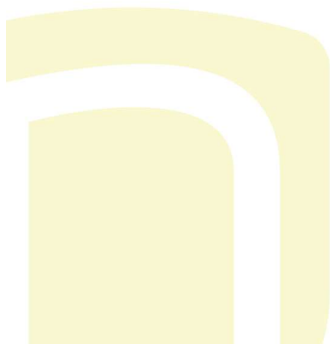
300.018358

5. Toepasselijk recht

Op deze klachtenprocedure is Nederlands recht van toepassing.

6. Wijzigingen

Novada Vast en Zekerheid B.V. behoudt zich het recht voor deze klachtenprocedure te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030