

**Dienstenwijzer & Algemene Voorwaarden
Novada Vast en Zekerheid B.V.**

Bedrijfsnaam: Novada Vast en Zekerheid B.V.

KvK-nummer: 86868691

AFM-vergunningnummer: 12049030

Adres: Hoofdstraat 60 G, 5683 AG Best

Telefoon: 0499-311062

E-mail: info@novada.nl

Website: www.novada.nl

1. Inleiding

Novada Vast en Zekerheid B.V. is een onafhankelijke financiële dienstverlener en adviseert en bemiddelt op het gebied van verzekeringen, hypotheek, consumptief krediet en aanverwante financiële producten.

Deze dienstenwijzer en algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de eisen van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de richtlijnen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

In dit document informeren wij u over:

- onze dienstverlening;
- onze werkwijze;
- onze beloning;
- uw rechten en plichten;
- onze aansprakelijkheid;
- de wijze waarop wij omgaan met klachten en persoonsgegevens.

2. Onze dienstverlening

Novada Vast en Zekerheid B.V. adviseert en bemiddelt onder andere in:

- schadeverzekeringen;
- levensverzekeringen;
- inkomensverzekeringen;
- hypotheek;
- consumptief krediet;
- zakelijke verzekeringen;
- particuliere verzekeringen.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

Wij analyseren uw persoonlijke en/of zakelijke situatie en adviseren op basis van uw wensen, doelstellingen en financiële mogelijkheden.

3. Onafhankelijk advies

Novada Vast en Zekerheid B.V. werkt onafhankelijk en is niet gebonden aan één of meerdere financiële instellingen. Wij selecteren producten en aanbieders die naar ons oordeel passend zijn bij uw situatie.

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten.

Het register van de AFM is raadpleegbaar via: <https://www.afm.nl>

4. Onze werkwijze

Onze dienstverlening bestaat doorgaans uit:

1. Inventarisatie van uw wensen en behoeften;
2. Analyse van uw financiële situatie;
3. Advies over passende oplossingen;
4. Bemiddeling bij het afsluiten van producten;
5. Beheer en nazorg gedurende de looptijd.

Wij baseren onze adviezen op de informatie die u aan ons verstrekt. Het is daarom belangrijk dat u volledige en juiste gegevens aanlevert.

5. Uw verplichtingen

U bent verplicht om alle relevante informatie tijdig, volledig en correct aan ons te verstrekken. Wanneer informatie ontbreekt of onjuist blijkt te zijn, kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit van ons advies of voor de dekking van verzekeringen.

U dient wijzigingen in uw persoonlijke, financiële of zakelijke situatie zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

6. Beloning en kosten

Voor onze dienstverlening kunnen wij op verschillende manieren worden beloond:

- via provisie van een verzekeraar of geldverstrekker;
- via een rechtstreeks met u overeengekomen vergoeding;
- via een combinatie van beide.

Indien kosten rechtstreeks aan u in rekening worden gebracht, informeren wij u vooraf duidelijk over de hoogte en aard van deze kosten.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

7. Totstandkoming van overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- u schriftelijk akkoord geeft;
- u digitaal akkoord geeft;
- wij feitelijk starten met de uitvoering van de opdracht.

Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.

8. Digitale communicatie

Wij communiceren zoveel mogelijk digitaal. U stemt ermee in dat communicatie per e-mail rechtsgeldig kan plaatsvinden.

Hoewel wij zorgvuldige beveiligingsmaatregelen treffen, kunnen wij niet garanderen dat digitale communicatie volledig veilig of foutloos is.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

9. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door ons ontvangen vergoeding voor de betreffende opdracht.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
- storingen in digitale communicatie;
- handelen of nalaten van derden;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van systemen.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk bij ons is gemeld.

10. Inschakeling van derden

Indien noodzakelijk mogen wij gebruikmaken van derden bij de uitvoering van onze dienstverlening, zoals taxateurs, notarissen, advocaten of andere specialisten.

Wij betrachten hierbij de nodige zorgvuldigheid, maar zijn niet aansprakelijk voor fouten van deze derden.

11. Overmacht

Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden buiten onze invloed, waaronder storingen, overheidsmaatregelen, ziekte, brand, cyberincidenten of uitval van systemen.



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

12. Privacy en persoonsgegevens

Novada Vast en Zekerheid B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend:

- voor het uitvoeren van onze dienstverlening;
- voor communicatie met klanten;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

U heeft het recht op:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar.

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail bij ons worden ingediend.

13. Klachtenregeling

Wij streven naar een hoogwaardige dienstverlening. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken.

Klachten kunnen worden gericht aan:

Novada Vast en Zekerheid B.V.

Hoofdstraat 60 G

5683 AG Best

E-mail: info@novada.nl

Wij streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot:

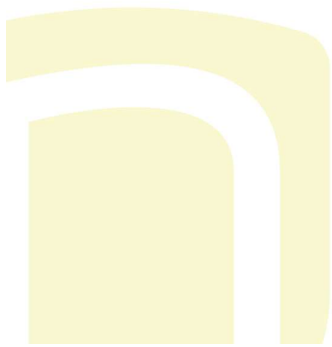
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Kifid aansluitnummer: 300.018358 Novada Vast en Zekerheid B.V.

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Novada Vast en Zekerheid B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

15. Wijzigingen

Novada Vast en Zekerheid B.V. behoudt zich het recht voor deze dienstenwijzer en algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

16. Contactgegevens

Novada Vast en Zekerheid B.V.

Hoofdstraat 60 G

5683 AG Best

KvK: 86868691

AFM: 12049030

E-mail: info@novada.nl

Website: www.novada.nl



Novada Vast en Zekerheid BV

✉ info@novada.nl

☎ 0499 31 10 62

📍 Hoofdstraat 60G, 5683 AG Best

www.novada.nl

IBAN NL13 RABO 0332543951

KvK 86868691

AFM 12049030